



## Condi ti ons Généra les de Vente Pl anétari um de Bretagne

### 1 ) Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à la vente de billets pour les séances de planétarium, les événements, les ateliers et animations proposés à la vente aux visiteurs individuels par le Planétarium de Bretagne, syndicat mixte cogéré par Lannion-Trégor Communauté et le Conseil Départemental des Côtes d'Armor, par l'intermédiaire de son site internet <https://planetarium-bretagne.bzh>. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute personne visitant ou effectuant un achat sur ce site, ci-après nommé " l'acheteur ".

Le syndicat mixte du Planétarium de Bretagne se réserve le droit d'apporter toute modification aux dites conditions générales.

### 2) Formation de la commande

Toute commande effectuée à la billetterie en ligne du site <https://planetarium-bretagne.bzh> suppose l'adhésion sans restrictions ni réserves aux présentes conditions générales de vente. Celles-ci sont visibles avant la passation de commande et doivent être acceptées en cochant la case d'acceptation.

L'acheteur garantit qu'il est habilité à utiliser la carte bancaire fournie pour le paiement de la commande et que les fonds dont il dispose couvrent le coût total de celle-ci.

### 3) Tarif en vigueur

Le prix des billets est indiqué en euros toutes taxes comprises

Tous les achats quelle que soit leur origine sont payables en euros.

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la commande bien que le syndicat mixte du Planétarium de Bretagne se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Les billets seront facturés sur la base de la grille tarifaire en vigueur au moment de l'enregistrement des achats (délibération annuelle du comité syndical).

### 4) Paiement

Le règlement des achats s'effectue uniquement par carte bancaire : Visa, Mastercard, et autres cartes bancaires et permet à l'acheteur d'acquérir ses billets en ligne et de manière définitive.

Les paiements sont sécurisés par la solution PAYZEN.

### 5) Confirmation de la commande et obtention des billets

La commande de billets n'est définitivement confirmée qu'à réception du courriel adressé par le centre de contact confirmant que la commande a bien été validée. En



conséquence, l'acheteur est invité à consulter sa messagerie électronique – y compris le dossier « Indésirables / spams ».

Enfin, les billets devront être imprimés sur un support de type papier ou présentés sur un support électronique (type smartphone ou tablette numérique) le jour de la visite. Le code barre présent sur les billets sera scanné aux contrôles d'accès. A cet effet, en cas d'impression sur papier, l'acheteur est invité à porter une attention particulière à la qualité d'impression du code à barres ou QR Code.

## 6) Validité des billets

Les billets achetés sur le site <https://planetarium-bretagne.bzh> donnent accès aux séances de planétarium, événements, ateliers et animations sélectionnés lors du choix du billet. Ces derniers sont utilisables uniquement pour la prestation choisie à la date choisie par l'acheteur.

## 7) Service client

Un billet ne peut être ni remboursé, ni repris, ni échangé. En cas de difficulté technique empêchant la tenue du spectacle ou de l'événement par l'organisateur, un billet d'entrée gratuit équivalent au billet acheté sera remis à l'acheteur pour un spectacle ultérieur.

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, la vente de billets d'entrée dans un site touristique, assimilée à une prestation de services de loisirs, ne donne droit à aucun délai de rétractation.

Pour toute information, remarque ou question concernant les achats sur le site <https://planetarium-bretagne.bzh>, l'acheteur peut joindre le service réservation par téléphone au 02 96 15 80 30 ou adresser un email à l'adresse [contact@planetarium-bretagne.bzh](mailto:contact@planetarium-bretagne.bzh) ou enfin envoyer un courrier postal à l'adresse suivante : Syndicat mixte du Planétarium de Bretagne, Parc du Radôme, 22 560 Pleumeur-Bodou.

## 8) Protection des données personnelles

Pour accéder au service de billetterie en ligne, la création d'un compte est nécessaire. Dans ce cadre, le Planétarium de Bretagne ne collecte que les données qui s'avèrent nécessaires pour la gestion du compte créé par l'acheteur ainsi que pour traiter ses commandes.

Ces données sont traitées conformément à la politique de confidentialité du Planétarium de Bretagne accessible sur le site Internet <https://planetarium-bretagne.bzh>.

## 9) Coordonnées

Syndicat mixte du Planétarium de Bretagne, Parc du Radôme, 22 560 Pleumeur-Bodou

02 96 15 80 30 ; [contact@planetarium-bretagne.bzh](mailto:contact@planetarium-bretagne.bzh)

<http://planetarium-bretagne.bzh>



#### 10) Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.  
En cas de contentieux, les parties rechercheront avant toute action en justice, un accord amiable.

A défaut, les litiges seront portés devant les tribunaux compétents.

